

Agendapunt: 05.

Onderwerp:	Eerste hulp bij crisis – Handboek burgerhulpverlening voor de hulpdiensten tijdens een crisis
Datum:	15 februari 2024
Portefeuillehouder:	Mw. C.Y. Sikkema
Sector:	Crisisbeheersing
Bijlage(n):	Handboek burgerhulpverlening voor de hulpdiensten tijdens een crisis
Ter besluitvorming/ter bespreking/ter informatie:	Ter informatie

Gevraagd besluit

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- Het handboek burgerhulpverlening voor de hulpdiensten tijdens een crisis in ontvangst te nemen.

Toelichting voorstel

De containerramp MSC Zoë, de overstromingen in Limburg en zoektochten naar vermisten: het zijn voorbeelden van crises waarbij inwoners actief te hulp schoten. Dat is mooi en tegelijkertijd zorgt het ook voor extra uitdagingen voor de hulpdiensten. Want hoe kunnen inwoners bijdragen en hoe leid je dit in goede banen? TNO ontwikkelde daarom in opdracht van Veiligheidsregio Groningen het handboek burgerhulp voor hulpdiensten tijdens een crisis.

Na een incident of crisis zijn omstanders en inwoners de eerste hulpverleners ter plaatse. Tijdens de grote aardbevingsoefening in Zuidwolde in 2018 oefende Veiligheidsregio Groningen met inwoners. Burgerhulp kwam direct op gang na de gesimuleerde zware aardbeving. En pas later kwam de professionele hulpverlening op gang. Dat is gebruikelijk bij ieder incident, maar in het geval van een zware aardbeving helemaal. Daarom is burgerhulp ook zo belangrijk en is het voor Veiligheidsregio Groningen aanleiding geweest om een handboek te ontwikkelen. Het handboek is gefinancierd uit het Nationaal Programma Groningen.

Het project 'Bijstand hulpverleners' is een van de drie projecten die Veiligheidsregio Groningen (VRG) gesubsidieerd krijgt uit het Nationaal Programma Groningen (NPG). Het project heeft als doel om de mentale weerbaarheid en veerkracht van onze medewerkers te vergroten door kennis en handvatten (training en coaching) aan te reiken, zodat medewerkers beter om kunnen gaan met stressvolle (crisis)situaties in zowel hun professionele als privésituatie. Hiervoor hebben we op basis van een behoefteonderzoek verschillende kennis- en veerkrachtsessies georganiseerd. Daarnaast is het project verbreed door het ontwikkelen van handelingsperspectieven voor het omgaan met (spontane) burgerinitiatieven. Hierbij bieden we handvatten aan onze hulpverleners voor het omgaan met vrijwilligers(stromen) tijdens calamiteiten/crisis en hun weerbaarheid te versterken door hun bewustzijn en handelingsperspectief te vergroten. TNO heeft deze opdracht uitgevoerd vanwege hun specifieke kennis over dit thema.

Met het handboek als basis maken we onze hulpverleners en crisisfunctionarissen veerkrachtiger, wendbaarder en flexibeler. Bovendien zijn deze handelingsperspectieven voor hulpverleners en crisisfunctionarissen ook relevant voor inwoners zelf. Daarmee is het een waardevolle aanvulling op Eerste Hulp Ben Jij (EHBJ). Waar EHBJ zich richt op de rol van inwoners en gemeenschappen in hun eigen preventie, bieden deze (nog te ontwikkelen) handelingsperspectieven handvatten voor de eigen rol van inwoners tijdens een incident of crisis.

Afstemming/consequenties

	Afgestemd	Consequenties
Juridisch	<input checked="" type="checkbox"/>	Veiligheid en aansprakelijkheid zijn twee belangrijke thema's als het gaat om het faciliteren van burgerhulpverlening. Dit vereist training en kennis om te komen tot passend handelingsperspectief voor burgers. Daarnaast zal juridisch duidelijk moeten zijn hoe aansprakelijkheid is geregeld in een scenario waarin dit plaatsvindt.
Financieel	<input type="checkbox"/>	
Personeel	<input type="checkbox"/>	
IM/ICT	<input type="checkbox"/>	
Communicatie	<input checked="" type="checkbox"/>	Het uitdelen van dit handboek past in een breder communicatieplan. De opgedane kennis zal toegankelijk worden gemaakt voor alle VR's en betrokkenen rondom crisisbeheersing.
Inkoop	<input type="checkbox"/>	
Overig	<input checked="" type="checkbox"/>	De crisisorganisatie zal worden geïnformeerd en betrokken. Er zal geoefend worden met scenario's waarbij (grote) groepen burgers zich melden of benodigd zijn.